

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CEREMONIA "EIT DIGITAL MASTER SCHOOL GRADUATION 2017"

Primero.- Objeto

El objetivo del presente pliego es la contratación por parte del IMDEA Software del servicio de gestión integral para producción de la ceremonia "EIT Digital Master School Graduation 2017", previsto para el día 25 de noviembre del 2017 en Madrid.

Segundo.- Características del Servicio

Como cada año, la escuela de master del EIT Digital, en asociación con varias universidades europeas celebra su ceremonia de graduación para los alumnos de segundo curso que acabaron con éxito sus estudios. Este año la ceremonia de graduación se celebrará en Madrid.

En la actualidad existen 380 alumnos que están en su segundo año de estudios dentro del programa de master del EIT Digital. Una vez finalizados sus estudios de manera satisfactoria (cuando la universidad asociada puede emitir el título correspondiente) y se han cumplido los requisitos del EIT Digital, estos alumnos son invitados a la ceremonia de graduación que tendrá lugar el 25 de noviembre del 2017. El 1 de septiembre se abre el plazo para el registro de los alumnos, hasta el 30 de octubre, salvo casos excepcionales. Dada la experiencia de otros años, se estima la asistencia de unos 200 alumnos.

El desglose de los servicios a prestar será el siguiente:

A) Oficina de asistencia para la gestión de viajes y alojamientos

- **Gestión de Vuelos/Viajes:** Para cada alumno registrado que acredite haber finalizado con éxito los estudios, se le gestionará un vuelo desde un origen dentro de los países de la Comunidad Europea (EU 28) y destino Madrid para el día 24 de noviembre 2017, preferiblemente o para el día 25 de noviembre, con llegada antes de las 10:00 horas locales. Los vuelos serán de ida y vuelta y en clase turista. Para alumnos con orígenes cercanos a Madrid, se podrán considerar otros tipos de transporte (tren o autobús). La vuelta será el día 26 de noviembre 2017 (domingo).
- **Gestión de alojamiento:** Para cada alumno registrado, que acredite haber finalizado con éxito los estudios se le gestionará una habitación de hotel doble (para dos personas), para las noches que pase en Madrid (ya sean las dos noches si llegan el día 24, o una noche con llegada el mismo día 25). Serán mínimo hoteles de 3 estrellas, dentro del área comprendido por la M30 de Madrid. Cada alumno es su registro indicará el nombre de la persona que le acompaña.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CEREMONIA "EIT DIGITAL MASTER SCHOOL GRADUATION 2017"

- **Apoyo en la gestión:**

- Línea de teléfono y cuenta de correo abierta para dudas e incidencias (en inglés). Durante los días 24 (desde las 8:00 de la mañana), 25 (24 horas) y 26 (hasta las 22:00) de Noviembre, la atención telefónica será ininterrumpida.
- Control y confirmación de los participantes
- Gestión de los seguros necesarios (de viaje, sanitarios, etc.) para asegurar la cobertura de los asistentes durante el evento.
-

Para la selección de los billetes deberá seguirse el siguiente procedimiento: Para los billetes I/V cuyo coste no supere 250,00 Euros, el adjudicatario podrá contratar directamente. Para los elementos que superen los precios establecidos, necesitará aprobación expresa de IMDEA Software.

B) Gestión de la ceremonia de graduación

Para la ceremonia de graduación asistirán los alumnos registrados, más dos posibles invitados por cada uno de ellos que se indicarán en el registro. En total, para los 200 posibles alumnos, se estimarán unas 650 personas (incluidos los propios alumnos, invitados, ponentes y personal de la organización). La ceremonia consistirá en:

- Un almuerzo tipo coctel (90')
- Intervenciones
 - Solemne apertura por parte de una autoridad invitada (10')
 - Intervención del CEO del EIT Digital (10')
 - Charla invitada de un emprendedor de referencia español (20')
 - Charla invitada de un innovador de referencia (20')
- Descanso (30')
- Ceremonia de entrega de diplomas para los estudiantes (2 horas)

Los servicios de gestión a prestar son:

- Traslados en autobuses de los invitados desde los hoteles hasta el lugar de la ceremonia y regreso.
- Registro de los asistentes a la entrada del lugar de la ceremonia
- Servicio de guardarropa y consigna, incluida la posible infraestructura
- Decoración de lugar con la identidad corporativa del EIT Digital

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CEREMONIA "EIT DIGITAL MASTER SCHOOL GRADUATION 2017"

- Servicio de azafatas/azafatos para agilizar la ceremonia, selección de asientos, etc.
- Montaje y control de la iluminación/proyección/sonido del evento
- Gestión de escenario (*stage-management*) con los ponentes, alumnos, provisión y sincronización de los contenidos, etc.
- Control de asientos (para alumnos graduados)
- Control de las infraestructuras previo (limpieza, seguridad, equipos técnicos, señales, etc.)
- Coordinación con el fotógrafo y camarógrafo
- Diseño y provisión de material a entregar a los alumnos y ponentes: diploma personalizado, banda con logo, recuerdo, etc.

Quedan excluidos los servicios de:

- Búsqueda y contratación del lugar de la ceremonia
- Provisión del equipo de sonido, iluminación y proyección
- Provisión del servicio de catering para el coctel
- Servicio de fotógrafo y camarógrafo
- Selección de los ponentes invitados
- Selección del conductor de la ceremonia

C) Gestión de la cena de gala

Para la cena de gala se prevén unos 450 asistentes (200 alumnos, 200 invitados – uno por alumno, y 50 personas adicionales). La cena consistirá en:

- Coctel de bienvenida (30')
- Una charla del responsable de educación del EIT Digital (5')
- Una charla del CEO del EIT Digital (5')
- Cena (2 horas)
- Fiesta (2 horas)

Los servicios de gestión a prestar son:

- Traslados en autobuses de los invitados desde el lugar de la ceremonia hasta el lugar de la cena (si fueran lugares distintos) y regreso.
- Registro de los asistentes a la entrada del lugar de la cena
- Servicio de guardarropa y consigna, incluida la posible infraestructura
- Decoración de lugar con la identidad corporativa del EIT Digital
- Indicaciones sobre la distribución de las mesas y personas asignadas
- Montaje y control de la iluminación/proyección/sonido del evento
- Música de fondo + Discoteca (si no lo provee el propio lugar de la cena)

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CEREMONIA "EIT
DIGITAL MASTER SCHOOL GRADUATION 2017"**

Quedan excluidos los servicios de:

- Búsqueda y contratación del lugar de la cena
- Provisión del equipo de sonido, iluminación y proyección
- Provisión del servicio de catering para la cena
- Servicio de fotógrafo y camarógrafo